

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych
(załącznik do oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych)**

na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej także jako: „*RODO*”), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe Agnieszka Sopolińska, Easy Apartments Wrocław Agnieszka Sopolińska, 56-416 Twardogóra, ul. Wrocławska 83, NIP: 9111575524, REGON: 368258762
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - dokonywania rezerwacji noclegu
 - realizacji umowy zawartej w formie kary meldunkowej
 - zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług związanych z monitoringiem hotelowym
 - zapewnienia obsługi płatniczej oraz wystawienia niezbędnych dokumentów potwierdzających skorzystanie ze świadczonych usług (paragon, faktura imienna, faktura VAT)
 - obsługi reklamacji, skarg i zapytań otrzymywanych osobiście, drogą elektroniczną i/lub e-mailową
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku ze szkodą wyrządzoną przez Gościa
 - udokumentowania wykonania usługi dla celów podatkowo-księgowych
4. Administrator przetwarza dane osobowe na skutek rezerwacji dokonanej osobiście, telefonicznie, e-mailowo, za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.easyapartments.pl, za pośrednictwem innych witryn zajmujących się rezerwacjami noclegów i/lub zapisanych na plikach *cookies* gromadzonych przez stronę www.easyapartments.pl.
5. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, numer i seria dowodu osobistego i/lub numer i seria paszportu.
6. Podczas korzystania ze strony internetowej www.easyapartments.pl, mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego. Od użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach podejmowanych na stronie internetowej. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f *RODO*), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie ich funkcjonalności.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym odmowa ich udzielenia uniemożliwi zawarcie i realizację usługi wykonywanej na podstawie Karty Meldunkowej.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych – w zakresie, w jakim prawo to nie jest uregulowane na podstawie odrębnych przepisów,
 - usunięcia danych – w zakresie, w jakim prawo to nie jest wyłączone na podstawie odrębnych przepisów,
 - ograniczenia przetwarzania – w zakresie, w jakim prawo to nie jest wyłączone na podstawie odrębnych przepisów,
 - sprostowania swoich danych osobowych
 - wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. e lub lit. f *RODO* (prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny),
 - usunięcia swoich danych osobowych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 8, można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: biuro@easyapartments.pl lub na adres siedziby Administratora danych osobowych.

10. W sytuacji wystąpienia przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
11. Dane osobowe będą przechowywane i archiwizowane przez okresy wynikające z przepisów prawa lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi, przy czym dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb i będą przetwarzane przez maksymalny okres 30 dni od daty ich rejestracji, a następnie zostaną trwale usunięte.
12. Dane osobowe użytkowników mogą zostać udostępnione dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług hotelowych, tj. wsparcia IT, obsługi prawnej, księgowo-podatkowej, obsługi marketingowej. Dostawcy usług, o których mowa w zdaniu poprzednim, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania. Dane osobowe użytkowników mogą zostać udostępnione także Sądom i/lub innym organom państwowym, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi.
13. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
14. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem email, adres rodo@easyapartments.pl
15. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).